

Email Security 郵件保護雲

管理者使用手冊



**REALINUX
INTERNATIONAL**

目錄

| | | |
|----|----------------------|----|
| 一、 | 登入管理後台 | 1 |
| 二、 | 信件查詢 | 2 |
| 三、 | 信件查詢_隔離區管理 | 3 |
| 四、 | 統計報表 | 5 |
| 五、 | 人員管理_部門管理 | 7 |
| | (一) 新增部門 | 7 |
| | (二) 匯入部門資料 | 7 |
| 六、 | 人員管理_員工管理 | 8 |
| | (一) 員工名單管理列表 | 8 |
| | (二) 新增員工 | 9 |
| 七、 | 雲服務管理_郵件路由設定 | 9 |
| 八、 | 雲服務管理_郵件轉寄權限設定 | 10 |



**REALINUX
INTERNATIONAL**

一、 登入管理後台

- 1 請在 IE/Chrome/Firefox 瀏覽器的 URL 輸入『雲服務郵件安全網址』。
- 2 請輸入公司的『使用者名稱/密碼』。
Ex：使用者名稱：admin@網域名稱，密碼：公司統編
- 3 請點擊『登入』。
- 4 成功登入『雲服務郵件安全系統』。

登出成功，請使用下列表單重新登入。

HGiga iSherlockASP



使用者名稱：

密碼：

記住我的使用者名稱和密碼

二、 信件查詢

信件查詢表單提供多個常用的查詢條件，使用者可以依需求組合查詢條件做關聯式查詢。

The screenshot shows the '郵件查詢條件設定' (Mail Search Criteria Setting) form in the HGiga iSherlockASP interface. The form is titled '郵件查詢條件設定' and includes the following fields and options:

- 信件流向: 全部 收入(Inbound) 寄出(Outbound) 內部(Internal)
- 信件分類: 不分類
- 寄件者: 包含
- 收件者: 包含
- 主旨: 包含
- *附加檔案檔名: [Text Input]
- *附加檔案副檔名: [Text Input]
- 是否有附加檔案: 是 否
- 來源 IP 位址: [Text Input]
- SpamCheck 分數: [Text Input] 大於等於 [Text Input] 分數 小於等於 [Text Input]
- 字串比對方式: 完整英文單詞比對 區分大小寫
- 邏輯關係: AND OR
- 開始日期: [Text Input] [00] [00]
- 結束日期: [Text Input] [23] [59]

Buttons at the bottom: 立即尋找, 尋找今日信件, 重設.

- 1 寄件者：依指定的關鍵字查詢某些特定的寄件者發送的信件，可選擇「包含」或「不包含」。關鍵字可以輸入完整的郵件地址或是部分郵件地址，如果要查詢的對象是公司的員工，可以輸入中文姓名作為關鍵字。如果要查詢多個寄件者，可以使用逗號(,)區隔開來。
- 2 收件者：依指定的關鍵字查詢某些特定的收件者接收的信件可選擇「包含」或「不包含」。關鍵字可以輸入完整的郵件地址或是部分郵件地址，如果要查詢的對象是公司的員工，還可以輸入中文姓名作為關鍵字。如果要查詢多個收件者，可以使用逗號(,)區隔開來。
- 3 主旨：依指定的關鍵字查詢某信件的主旨。可選擇「包含」或「不包含」。如果要查詢多個關鍵字，可以使用逗號(,)區隔開來。
- 4 信件內容：依指定的關鍵字查詢某信件的純文字信件內容。可選擇「包含」或「不包含」。
- 5 附加檔案檔名：依指定的關鍵字查詢信件的附加檔案

檔名。如果要查詢多種附加檔案檔名，可以使用逗號(,)區隔開來。

- 6 附加檔案副檔名：依指定的關鍵字查詢信件的附加檔案副檔名。如果要查詢多種附加檔案副檔名，可以使用逗號(,)區隔開來。例如：doc, xls, ppt, pdf
- 7 是否有附加檔案：查詢信件是否有附加檔案。
- 8 信件大小：依信件大小查詢信件。
- 9 來源 IP 位址：利用 IP 位址查詢相關進出信件。比較適用於內送信件查詢，因為標準架構下，外寄信件的來源 IP 位址一定是郵件伺服器的 IP 位址。
- 10 邏輯關係：將上列所有的條件做 "AND" 或 "OR" 的組合。
- 11 工號：依工號查詢信件。以工號查詢會顯示與該員工相關信件(寄出/收入)，可查詢「所有信件」、「寄送信件」、「接收信件」。
- 12 開始日期：設定欲查詢信件的開始日期。如果只有指定「開始日期」沒有指定「結束日期」，則查詢結果是從「開始日期」到目前為止的信件。
- 13 結束日期：設定欲查詢信件的結束日期。如果只有指定「結束日期」沒有指定「開始日期」，則查詢結果是從「結束日期」以前資料庫中所有的信件。

三、 信件查詢_隔離區管理

隔離區存放的信件是被郵件過濾條件所過濾出來的信件，管理者可以對隔離區裡面的信件做適當的處置，處置的方式包括刪除、轉寄、繼續寄信、繼續寄信並轉寄。信件查詢表單提供多個常用的查詢條件，管理者可以依需求組合查詢條件對隔離區的信件做關聯式查詢。

The screenshot shows the 'HGiga iSherlockASP' interface with a navigation menu. The main content area is titled '信件查詢 > 隔離區管理'. A modal window titled '隔離信件查詢條件設定' is open, containing the following fields and options:

- 信件流向: 全部 收入(Inbound) 寄出(Outbound) 內部(Internal)
- 隔離區信件分類: 所有隔離信件 (dropdown) [進階搜尋條件](#)
- 寄件者: 包含 (dropdown) [text input]
- 收件者: 包含 (dropdown) [text input]
- 主旨: 包含 (dropdown) [text input]
- * 附加檔案檔名: [text input]
- * 附加檔案副檔名: [text input]
- 是否有附加檔案: 是 否
- 來源 IP 位址: [text input]
- SpamCheck 分數: [text input] 大於等於 (dropdown) 分數 小於等於 (dropdown) [text input]
- 字串比對方式: 完整英文單詞比對 區分大小寫
- 邏輯關係: AND OR
- 開始日期: [text input] [dropdown] [dropdown] [calendar icon]
- 結束日期: [text input] [dropdown] [dropdown] [calendar icon]

Buttons at the bottom: 立即尋找, 尋找今日信件, 重設

隔離信件查詢表單提供多個常用的查詢條件，使用者可以依需求組合查詢條件做關聯式查詢。

- 1 寄件者：依指定的關鍵字查詢某些特定的寄件者發送的信件，可選擇「包含」或「不包含」。關鍵字可以輸入完整的郵件地址或是部分郵件地址，如果要查詢的對象是公司的員工，可以輸入中文姓名作為關鍵字。如果要查詢多個寄件者，可以使用逗號(,)區隔開來。
- 2 收件者：依指定的關鍵字查詢某些特定的收件者接收的信件可選擇「包含」或「不包含」。關鍵字可以輸入完整的郵件地址或是部分郵件地址，如果要查詢的對象是公司的員工，還可以輸入中文姓名作為關鍵字。如果要查詢多個收件者，可以使用逗號(,)區隔開來。
- 3 主旨：依指定的關鍵字查詢某信件的主旨。可選擇「包含」或「不包含」。如果要查詢多個關鍵字，可以使用逗號(,)區隔開來。
- 4 信件內容：依指定的關鍵字查詢某信件的純文字信件內容。可選擇「包含」或「不包含」。
- 5 附加檔案檔名：依指定的關鍵字查詢信件的附加檔案檔名。如果要查詢多種附加檔案檔名，可以使用逗號(,)區隔開來。
- 6 附加檔案副檔名：依指定的關鍵字查詢信件的附加檔

案副檔名。如果要查詢多種附加檔案副檔名，可以使用逗號(,)區隔開來。例如：doc, xls, ppt, pdf

- 7 是否有附加檔案：查詢信件是否有附加檔案。
- 8 信件大小：依信件大小查詢信件。
- 9 來源 IP 位址：利用 IP 位址查詢相關進出信件。比較適用於內送信件查詢，因為標準架構下，外寄信件的來源 IP 位址一定是郵件伺服器的 IP 位址。
- 10 邏輯關係：將上列所有的條件做 "AND" 或 "OR" 的組合。
- 11 工號：依工號查詢信件。以工號查詢會顯示與該員工相關信件(寄出/收入)，可查詢「所有信件」、「寄送信件」、「接收信件」。
- 12 開始日期：設定欲查詢信件的開始日期。如果只有指定「開始日期」沒有指定「結束日期」，則查詢結果是從「開始日期」到目前為止的信件。
- 13 結束日期：設定欲查詢信件的結束日期。如果只有指定「結束日期」沒有指定「開始日期」，則查詢結果是從「結束日期」以前資料庫中所有的信件。

四、統計報表

顯示 Sherlock 郵件安全系統所處理的信件總覽統計，可設定時間為區為日、週、月、年、自訂範圍與資料庫統計等報表，方便管理者掌握信件類別分佈的情況如何。



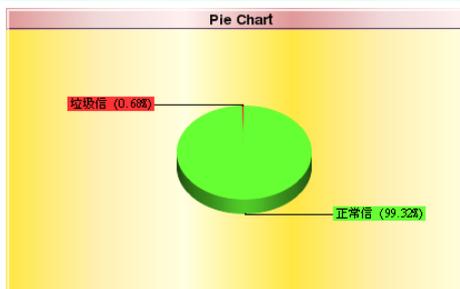
The screenshot displays the HGiga iSherlockASP web interface. The top navigation bar includes links for '信件查詢', '統計報表', '人員管理', '郵件服務管理', 'Anti-Spam', '基本管理', and 'Anti-Virus'. The '統計報表' section is active, showing a breadcrumb trail: '統計報表 > 日信件統計總覽'. Below this, there are controls for the report type (set to '年'), the report date (2021-08-02), and a '重新查詢' button. The main content area shows the date '2021年8月2日' and the text '無信件統計資料'. A left sidebar contains a list of report categories, including '伺服器信件總覽', '正常信件統計', '垃圾信件統計', '病毒信件統計', '正常信件排行榜', '垃圾信件排行榜', '稽核信件排行榜', '病毒信件排行榜', '放行信件統計', 'SpamCheck 分數統計', '報表寄送排程', and '總覽設定'.

年 報表 2021 年

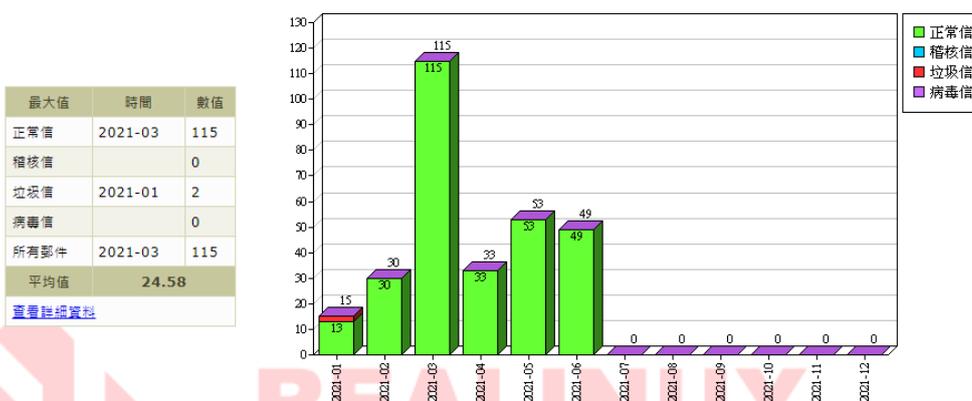
重繪圖表

郵件數 - 年報表 (2021 年)

| 郵件分類 | 郵件數 | 比例 | 子類別 | 子類別數 | 子類別比例 |
|------|-----|--------|---------|------|---------|
| 正常信 | 293 | 99.32% | 正常信 | 293 | 100.00% |
| 稽核信 | 0 | 0% | | | |
| 垃圾信 | 2 | 0.68% | 垃圾信-貼標籤 | 2 | 100.00% |
| 病毒信 | 0 | 0% | | | |
| 總計 | 295 | 100% | | | |



郵件數 - 年郵件分佈 (2021 年)



- 1 分為信件數與信件量，信件數則是總計信件的數目，信件量則是總計信件大小。
- 2 顯示日、週、月、年、自訂範圍的信件類別分佈，提供了圓餅圖與顯示細節的長條圖，讓管理者可以知道每天的各種類別的信件總數(總量)，藉以了解系統運作的狀況。
- 3 信件類別包含 Mail(正常信件)、Filter(設定過濾條件而過濾的信件)、SPAM(由 Spam 引擎所判斷的垃圾信件)以及 Virus(由 Anti-spam 引擎所判斷的病毒信)。而每一類別的信件可能又有其子類別，如垃圾信，會有放行的垃圾信或者是隔離的垃圾信等。
- 4 管理者可點選上方的選單：日、週、月、年、自訂範圍來看不同時間的統計分佈，我們也可以透過"組態設定"來設定預設的時間統計範圍。

五、 人員管理_部門管理

部門管理，可以尋找、新增、修改部門相關資訊。再建立人員名單之前，必須先建立部門資料。



The screenshot shows the HGiga iSherlockASP web interface. The main content area displays the '部門管理' (Department Management) section. It includes a table with the following data:

| 編號 | 部門名稱 | 部門代號 | 員工人數 |
|----|------|------|------|
| 1 | 資訊部 | 1000 | 3 |
| 2 | 業務部 | 1002 | 0 |

Below the table, there are buttons for '全部匯取', '反向匯取', '刪除', and '清空部門資料'. The interface also shows a sidebar with various management options and a top navigation bar.

(一)新增部門

- 1 上級部門：選擇上級部門。可以不選擇上級部門，直接成為第一層部門。
- 2 部門代號：填入部門代號，此欄位為必填。
- 3 部門名稱：填入部門名稱，此欄位為必填。
- 4 加入 Archive 名單：設定此部門及其階層以下所有部門的所屬人員是否要 archive 信件。

(二)匯入部門資料

- 1 匯入之前，請先建立一個文字檔，該文字檔內每一行請填寫一個部門代號與部門名稱。

六、 人員管理_員工管理

員工名單管理，可尋找員工、新增員工名單以及匯入員工名單。



The screenshot shows the iSherlockASP web interface. The main content area displays the 'Employee Management' section with a search bar and a table of employees. The table has columns for 'Department', 'Name', 'Title', 'ID', and 'Email Address'. There are three rows of data, each with a checkbox for selection. Below the table are buttons for 'Select All', 'Reverse Select', 'Delete', and 'Clear Employee Data'. The right sidebar has a 'Download CSV' link.

| 編取 | 部門/會 | 姓名 | 職稱 | 工號 | 電子郵件地址 |
|--------------------------|------|-----|----|------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 資訊部 | 林 真 | | 2 | kate.li@sm.tv |
| <input type="checkbox"/> | 資訊部 | 張 雲 | | jellychang | jellyc@o.com.tw |
| <input type="checkbox"/> | 資訊部 | 戴 立 | | daiyilai | daiy.l@sm.tv |

(一)員工名單管理列表

- 1 選取部門：下拉式部門選單可選擇想要查看的部門。
- 2 分頁工具列：會顯示目前頁數/總頁數以及資料總筆數，提供第一頁、上一頁、至選定頁數、下一頁以及最後一頁等頁面切換功能。
- 3 選取：選取方塊，可勾選想要刪除的員工，再按下「刪除」鈕刪除員工資料。提供「全部選取」與「反向選取」功能鈕；此處的「全部選取」範圍只有本頁，並不包括其餘頁數。
- 4 部門：顯示部門名稱。
- 5 部門代號：顯示部門代號。
- 6 群組：顯示群組名稱。
- 7 姓名：顯示員工的中文姓名。此處為超連結，點選可進入「修改員工資料」的子畫面。
- 8 職稱：顯示員工的職稱。
- 9 工號：顯示員工的工號。此處為超連結，點選可進入「信件查詢結果」畫面，顯示以員工的工號做條件，所查詢出來的相關信件資料。
- 10 電子郵件地址：顯示員工的電子郵件地址。此處為超連結，點選可進入「信件查詢結果」畫面，顯示以員工的

電子郵件地址做條件，所查詢出來的相關信件資料。

- 11 轉寄信件：顯示該員工的信件要密件副本 (bcc)/ 直接轉寄 (forward) 給哪些 Email。

(二)新增員工

點選新增員工按鈕即可出現新增員工介面，新增員工分為新增一筆員工資料及批次匯入多筆員工資料。

人員管理 > 員工名單管理 > 新增員工資料

尋找員工 新增員工資料 匯入員工名單 匯入員工其他資訊

新增員工資料

部門: 資訊部

姓名: _____

密碼: _____

工號: _____

職稱: _____

電子郵件地址: _____

郵件收發權限: 繼承上層部門設定 完整權限 僅可收信 (Inbound) 僅可寄信 (Outbound) 僅收發內部信件

外寄信件大小限制: 繼承上層部門設定 無限制 手動設定 1 KB

收信信件大小限制: 繼承上層部門設定 無限制 手動設定 1 KB

密件副本: _____

AD/LDAP DN: _____

語系: 繼承上層部門設定

時區: 繼承上層部門設定

個人化介面權限設定: 繼承上層部門設定 自訂 統計報表 信件查詢 黑名單 白名單 設定項目

發送 SpamCheck 隔離通知: 繼承上層部門設定 是 否

新增

< 返回上一頁 >

七、 雲服務管理_郵件路由設定

郵件路由設定，提供 Mail Routing 的功能，可依網路環境設定郵件之目的地伺服器。



八、雲服務管理_郵件轉寄權限設定

郵件轉寄權限設定主要是用來做 Relay 控制，利用連線來源位址限制及送信地址檢查來避免被利用發送廣告信。



- 1 來源 IP 位址設定：設定客戶端(client)連線的來源 IP 位址。可以指定單一 IP 位址，遮罩位元數設定為 32；或是指定一個範圍的網路位址，例如：來源 IP 位址設定為 192.168.16.0，遮罩位元數設定為 24，意義為 192.168.16 這個 C class 的 IP 位址範圍。「遮罩位元數」指的是子網路遮罩換算成二進位時，位元數為 1 的個數。

例如：

255.255.255.128 => 二進位 1111 1111.1111 1111.1111

1111.1000 0000 => 遮罩位元數為 8 x 3 + 1 = 25

255.255.255.248 => 二進位 1111 1111.1111 1111.1111

1111.1111 1000 => 遮罩位元數為 8 x 3 + 5 = 29

- 2 來源電子郵件地址：iSherlockASP 除了可利用「來源 IP 位址」來做 Relay 控制，還可以用「來源電子郵件地址」，也就是寄件者的 Email 來做 Relay 控制。管理者可以將需要從 Internet 連回公司郵件伺服器寄送信件的人員 Email 設定在此，iSherlockASP 就會根據設定的轉信方式，幫此人員 relay 信件。
- 3 接受轉信方式：設定客戶端的連線權限，分成允許發送信件至任何目的地與只允許發送至右表信任網域二種。第二種轉信方式只能發送信件至右表「目的地信任網域」中設定的郵件網域。



**REALINUX
INTERNATIONAL**